

Optimiser votre expérience des encans numériques

Par Kevin Rhoads, vice-président des ventes aux concessionnaires, KAR Global

9 septembre 2020 | Expérience client | Innovation | Passer au numérique

La clé du succès des encans numériques est de connaître tous les outils à votre disposition et de faire le meilleur usage de chacun d'entre eux. Les plateformes de KAR Global proposent aux acheteurs une expérience et un inventaire légèrement différents, en vous donnant plusieurs possibilités pour trouver les véhicules que vous voulez, de la façon que vous voulez.

Voici comment vous assurer d'optimiser votre expérience des encans numériques.

Utilisez TradeRev en premier pour chercher rapidement parmi les tout derniers véhicules

[TradeRev](#) propose des encans à court terme en direct de 45 minutes, toute la journée et tous les jours. Cela signifie que vous pouvez non seulement faire d'excellentes affaires, mais aussi acheter votre quota de véhicules pour la journée en moins de temps qu'il ne vous en faudrait pour vous rendre physiquement à l'encan et en revenir.

De plus, si vous [configurez des offres Proxy](#) sur les véhicules de votre choix, vous n'aurez même pas besoin de garder les yeux sur votre écran. La configuration d'une offre Proxy permettra au système de surenchérir automatiquement sur les offres des autres acheteurs jusqu'au prix final de la vente ou jusqu'à ce que votre montant limite soit atteint, auquel cas vous recevrez une notification afin de pouvoir continuer à participer, si vous le souhaitez.

Sauvegardez vos recherches et utilisez les listes de suivi

Si vous êtes toujours à la recherche, par exemple, de Honda Accords 2017, prenez une minute pour affiner vos filtres de recherche sur ADESA.com, puis sauvegardez la recherche afin de pouvoir la relancer quand vous voulez en un seul clic. Donnez un nom à votre recherche (faites preuve de créativité ou d'humour, comme « Fonds de commerce ») pour vous rappeler que cette recherche correspond aux véhicules que vous parvenez généralement à vendre rapidement pour un bon profit.

Ajoutez également à votre liste de suivi les véhicules que vous souhaitez examiner de plus près — et éventuellement acheter — afin de conserver tous les véhicules que vous suivez dans un seul endroit et de pouvoir les retrouver facilement.

Achetez immédiatement sur ADESA DealerBlock® ou TradeRev

Le jour de la vente est trop loin? Rendez-vous sur [ADESA DealerBlock et DealerBlock Prime](#), ou la section « Acheter maintenant » de TradeRev, pour acheter des voitures tout de suite, au moment qui vous convient. Grâce à ces deux options, plus besoin d'attendre, et vous pourrez acquérir des véhicules dans l'instant. Si vous préférez participer à des encans en direct, [rendez-vous sur ADESA Simulcast® ou Simulcast+SM](#).



Utilisez l'affichage de vente au détail

L'affichage de vente au détail sur [ADESA.ca](https://www.adesa.ca), c'est comme une usine de voitures d'occasion à portée de main. Si votre client cherche un véhicule spécifique que vous n'avez pas, vous pouvez rechercher exactement ce qu'il veut. Une fois que vous l'avez trouvé, passez en mode d'affichage de vente au détail et montrez votre écran à votre client. Cela lui permettra de voir la liste des équipements, l'état des pneus, toutes les photos, mais pas le prix de vente en gros. Pour cela, ADESA DealerBlock est le meilleur outil; utilisez la fonction « Acheter maintenant » pour réserver le véhicule et savoir exactement comment fixer le prix pour le client. Autrement, vous savez quand l'encan aura lieu, et comme vous l'avez déjà prévu, vous savez quelle sera votre marge en fonction de votre offre.

Utilisez TradeRev pour des évaluations en direct

Lorsqu'un client veut faire un échange, mettre son véhicule aux enchères sur TradeRev est une façon simple et rapide de l'évaluer en temps réel. En exposant le véhicule à des milliers d'acheteurs en ligne dans tout le pays, vous obtenez sa véritable valeur marchande. Lancez l'encan pendant que vous travaillez sur l'affaire, et vous aurez une offre finale 45 minutes plus tard. Cela permet d'être tout à fait transparent sur la valeur du véhicule et d'offrir une excellente expérience client.

Achetez à différents endroits

Vous constaterez peut-être que les véhicules que vous recherchez sont moins chers en dehors de votre marché local, même après déduction des frais d'expédition. Par exemple, les camionnettes à quatre roues motrices peuvent se vendre moins cher au Texas que sur le marché régional de Kansas City. Il n'est évidemment pas question de vous rendre au Texas depuis Kansas City pour assister à un encan en personne, mais grâce aux encans en ligne, vous pouvez facilement acheter des véhicules provenant d'un autre état ou d'une autre région et en récolter les avantages.

*

Les encans numériques, une nouveauté pour vous? Que vous soyez acheteur ou vendeur, notre série [Passer au numérique](#) peut vous aider à faire passer votre concession à la vitesse supérieure.

Les opinions exprimées dans la série Passer au numérique sont celles des auteurs seulement et non celles de KAR Global.